

Algemene voorwaarden Marike.life

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bedingen niet anders voortvloeit.

1. **Marike.life:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Schinkeldijk 52, 2811 PB te Reeuwijk ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 51137496.
2. **Wederpartij:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Marike.life een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument:** de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Partijen:** Marike.life en de wederpartij gezamenlijk.
5. **Overeenkomst:** iedere tussen Marike.life en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Marike.life zich jegens de wederpartij, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of de verkoop en levering van producten.
6. **Overeenkomst op afstand:** de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid die tussen Marike.life en de consument wordt gesloten in het kader van een door Marike.life georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Marike.life en consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Van een overeenkomst op afstand is in elk geval sprake in geval de overeenkomst tussen Marike.life en de consument middels een webwinkel van Marike.life is gesloten.
7. **Lidmaatschap:** de overeenkomst als bedoeld in lid 5 waarbij partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van een (personal) trainingsabonnement of duurovereenkomst met betrekking tot coaching.
8. **Producten:** alle in het kader van de overeenkomst door of namens Marike.life aan de wederpartij te verkopen en te leveren zaken, zoals maar niet beperkt tot, voedingssupplementen, trainingsmaterialen, maaltijden, eiwitrepen etc.
9. **Diensten:** alle in het kader van de overeenkomst door of namens Marike.life te verlenen diensten, zoals maar niet beperkt tot (personal) trainingen, leefstijl advisering (gedrags)coaching, voedingsadvies en fysiotherapie.
10. **Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.
11. **Recht van ontbinding:** de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om een overeenkomst op afstand te ontbinden gedurende de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

Algemene Voorwaarden Marike.life

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Marike.life en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Tenzij daarin een termijn van aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Marike.life vrijblijvend. Een vrijblijvend aanbod van Marike.life kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog door Marike.life worden herroepen.
2. Aan een aanbod van Marike.life dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Marike.life dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Marike.life niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Overeenkomsten komen tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Marike.life, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Marike.life anders aangeeft. In geval van een overeenkomst op afstand, zal Marike.life die overeenkomst zo spoedig mogelijk na totstandkoming daarvan per e-mail aan de consument bevestigen.
5. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 3B. | NIEUWSBRIEF, WHATSAPP EN FACEBOOK-COMMUNITY

1. De wederpartij ontvangt de maandelijkse nieuwsbrief wanneer hij/zij bij Marike een traject volgt of op een andere manier met Marike in contractuele relatie staat. Heeft de wederpartij hier bezwaar tegen, dan geeft hij dit tijdig aan, zodat er geen nieuwsbrieven naar de wederpartij worden gestuurd. De wederpartij kan zich te allen tijde afmelden voor de maandelijkse nieuwsbrief.
2. De wederpartij die deel neemt aan een small group traject wordt in een Whatsappgroep geplaatst om de doelstellingen van het traject te motiveren en om snel met elkaar te kunnen communiceren. Deelnemers die hier bezwaar tegen hebben, kunnen dit aangeven en zullen op verzoek niet in de Whatsappgroep worden geplaatst.

3. De wederpartij wordt toegevoegd aan de Facebookgroep van Marike.life voor een betere vooruitgang. Heeft hij hier bezwaar tegen, dan geeft de wederpartij dit tijdig aan, zodat hij niet aan de Facebookgroep wordt toegevoegd. De wederpartij kan te allen tijde uit de Facebookgroep stappen.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De wederpartij staat ervoor in dat zij Marike.life gevraagd en ongevraagd, binnen bekwame tijd alle gegevens verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn.
2. De wederpartij dient Marike.life voorts steeds tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen en alle overige inspanningen te verrichten die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 5. | TRAINING, COACHING EN ANDERE DIENSTVERLENING

1. Voordat een lidmaatschap ten aanzien van fysiotherapeutische programma's, trainings- of voedingsprogramma's of andere programma's wordt aangegaan, zal Marike.life de wederpartij een door de deelnemer in te vullen intakeformulier inclusief risico-analyse (telefonisch en via een online vragenlijst) beschikbaar stellen. De wederpartij staat ervoor in dat de deelnemer dit formulier volledig en naar waarheid invult en dat het ingevulde formulier zo spoedig mogelijk als voor de uitvoering van het lidmaatschap is vereist, aan Marike.life beschikbaar wordt gesteld. Marike.life is gerechtigd om het lidmaatschap niet aan te gaan dan wel te ontbinden indien hij op basis van de middels het intakeformulier verkregen informatie van oordeel is dat het volgen van fysiotherapeutische programma's, trainings- of voedingsprogramma of andere programma's voor de deelnemer onverantwoord is. Ook indien Marike.life op basis van het ingevulde intakeformulier van oordeel is dat het verantwoord is om de deelnemer aan het trainings- of voedingsprogramma deel te laten nemen, geschiedt deelname op eigen risico van de deelnemer. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf om te beoordelen, of door een medisch specialist te laten beoordelen, of er medische of andere redenen zijn waarom hij niet in staat zou zijn om trainingen of voedingsprogramma's te volgen.
2. In overleg kunnen de georganiseerde trainingen, coachinggesprekken, workshops, lezingen en andere diensten waarop een lidmaatschap betrekking heeft worden opgeschort na overleg met Marike.life en met instemming van Marike.life. De deelnemer heeft echter een inspanningsplicht om de trainingen, workshops, lezingen, afspraken en andere diensten van Marike.life zo goed mogelijk na te volgen en na te komen. Een sessie wordt in beginsel in rekening gebracht, ongeacht of de deelnemer de sessie heeft gevolgd of niet. Wanneer er een afmelder is of wanneer er afmelders zijn, worden de ingeplande trainingen alsnog gegeven. Marike.life kan hiervan afwijken en eventueel de sessie verzetten. Marike.life geeft geen geld terug voor niet gevolgde en/of afgemelde sessies.
In geval van fysiotherapeutische behandelingen is de wederpartij verplicht om minimaal 24 uur van te voren de afspraak af te zeggen, anders is Marike.life genoodzaakt de kosten in rekening te brengen.
3. Niet alle trainingen vinden plaats op een zelfde locatie en niet alle trainingen worden door een individu gegeven. Het is mogelijk dat een ander personal coach, in dienst bij Marike.life, de lessen,

trainingen, workshops, lezingen en andere diensten van Marike.life waarop een lidmaatschap betrekking op heeft, verzorgt voor zover de aard van de handeling zich hiertegen niet verzet.

ARTIKEL 5B | SMALL GROUP TRAINING

1. De small group trainingen worden net als alle andere soorten trainingen als één onlosmakelijk geheel aangeboden en verkocht. Het is niet mogelijk om losse lessen in te wisselen voor geld. Marike.life geeft geen geld terug voor niet gevolgde en/of afgemelde trainingen. Wanneer er een afmelder is of wanneer er meerdere afmeldingen zijn, worden de ingeplande trainingen in beginsel alsnog gegeven. Marike.life kan hiervan afwijken en afspraken maken met de deelnemer.
2. Vanwege het open en toegankelijke karakter van small group trainingen, garandeert Marike.life niet dat iedere deelnemer evenveel vooruitgang boekt. Omdat de trainingen voor ieders niveau toegankelijk zijn, bestaat de kans dat de ene deelnemer er wel/sneller op vooruit gaat en de ander niet/minder. Marike.life heeft een inspanningsplicht om iedereen zo goed mogelijk vooruitgang te laten boeken, ongeacht het sportniveau van de deelnemer.
3. Bij small group trajecten van 6 mensen houdt Marike.life het recht om een training te verplaatsen bij 3 of meer afmeldingen.
4. Een deelnemer die een les(sen) van het small group traject mist, behoudt het recht om maximaal 2 gemiste sessies bij een andere groep in te halen.

ARTIKEL 6. | DUUR

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een lidmaatschap aangegaan voor een 1, 3 of 5 maanden traject.

ARTIKEL 8. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. De consument is, behoudens het bepaalde in het volgende artikel en het overige van dit artikel, gerechtigd om de overeenkomst op afstand, indien die overeenkomst betrekking heeft op het verlenen van diensten, tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit is niet mogelijk indien er al een dienst is verstrekt.

Diensten

2. Nakoming van de overeenkomst op afstand tot het verlenen van diensten binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de consument.
3. Indien de overeenkomst op afstand tot het verlenen van diensten wordt nagekomen binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1, verklaart de consument bij het aangaan van de overeenkomst op afstand dat hij afstand doet van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst door Marike.life is nagekomen.
4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek van consument als bedoeld in lid 2, is de consument Marike.life een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Marike.life is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan Marike.life moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst op afstand dat is uitgevoerd.

Afwikkeling

5. De consument kan van zijn recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Marike.life aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij Marike.life. Zodra Marike.life in kennis gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst op afstand te ontbinden, zal Marike.life de ontbinding zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
6. Marike.life zal de van de consument ontvangen betalingen minus eventuele waardevermindering en de eventuele kosten als bedoeld in lid 4 en de laatste twee volzinnen van lid 7, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst op afstand aan de consument terugbetalen, mits in geval van een consumentenkoop, de producten door Marike.life zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

ARTIKEL 10. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

De consument heeft geen recht van ontbinding bij:

- a) een overeenkomst op afstand tot het verlenen van diensten, na nakoming van de overeenkomst op afstand, indien:
 1. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 2. de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Marike.life de overeenkomst op afstand is nagekomen.
- b) een consumentenkoop betreffende:
 1. de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 2. de levering van producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
 3. de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 4. de levering van producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
 5. de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 6. de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een overeenkomst op afstand voor de geregelde levering van dergelijke publicaties.
- c) de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding;
- d) een overeenkomst waarbij het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. Marike.life is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Marike.life bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst, behoudens voor zover aan het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst redelijkerwijs geen zelfstandige waarde toekomt.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Marike.life is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Marike.life ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Marike.life gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
3. Voorts is Marike.life gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Marike.life op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheden die tot ontbinding van de overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van Marike.life behoren te komen, de wederpartij ten hoogste aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van de ontbinding niet geleverde c.q. uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.
5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die Marike.life ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Marike.life de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Marike.life vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Marike.life vermelde prijzen exclusief btw, met dien verstande dat in relatie tot consumenten prijzen (mede) inclusief btw worden vermeld.
2. Marike.life is gerechtigd om de overeengekomen prijzen van lidmaatschappen te wijzigen. Van een prijsverhoging doet Marike.life schriftelijk mededeling aan de wederpartij. Een verhogingen van de prijs treedt voor de wederpartij niet eerder in werking dan wanneer zij in de gelegenheid is geweest om het lidmaatschap nog op te zeggen voordat de prijsverhoging van kracht werd.
3. Marike.life kan overeenkomen met de klant om gehele vooruitbetaling te hanteren.
4. Zolang de wederpartij jegens Marike.life in gebreke is met de voldoening van een op haar rustende betalingsverplichting, is Marike.life niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe overeengekomen wijze en binnen de door Marike.life vermelde termijn. Indien de wijze van betaling niet is overeengekomen, is Marike.life gerechtigd om deze wijze naderhand vast te stellen.
6. In geval automatische incasso van betalingen is overeengekomen, is de wederpartij redelijke administratiekosten verschuldigd indien een betaling wordt gestorneerd of om andere redenen niet automatisch kan worden geïncasseerd. In dat geval kan Marike.life de openstaande betaling, inclusief de hier bedoelde administratiekosten, middels overboeking vorderen.
7. De wederpartij is, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van consumenten dwingend in de weg staat, steeds gehouden te betalen zonder verrekening.
8. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of surseance van betaling van de wederpartij, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
9. Marike.life is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail/in haar mobiele applicatie aan haar beschikbaar te stellen.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening, met dien verstande dat ten nadele van de consument niet zal worden afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.
12. In geval van betalingsverzuim van een consument, zal Marike.life, in afwijking van het bepaalde in lid 6 en 10 niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de consument tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot betaling over te gaan.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Marike.life verleent zijn diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de overeenkomst daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Marike.life zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij niet instaan voor het behalen van de resultaten die de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.
2. Marike.life draagt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de fabrikant of importeur van de producten de schade behoort te dragen krachtens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid.
3. De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Marike.life kan worden toegerekend.
4. Aansprakelijkheid van Marike.life voor herstelbare schade bestaat niet eerder dan nadat de wederpartij Marike.life in de gelegenheid heeft gesteld om deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Marike.life ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
5. Marike.life is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het volgende lid, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Marike.life in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.
6. Marike.life is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Marike.life aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Marike.life toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. De aansprakelijkheid van Marike.life is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Marike.life betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Marike.life nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Marike.life daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Marike.life dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.

8. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Marike.life bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
9. De wederpartij vrijwaart Marike.life van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Marike.life toerekenbaar is.
10. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
11. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Marike.life.

ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Marike.life geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Marike.life hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Marike.life en de eventueel door Marike.life aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Marike.life is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 16. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de klacht heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Marike.life.
2. Bij Marike.life ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht betrekking heeft op een overeenkomst op afstand en de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Marike.life dan wel zijn licentiegevers behouden zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem gehanteerde werkwijzen en methoden, beschikbaar gestelde inhoud, waaronder maar niet beperkt tot opdrachten, workshops, voedingsplannen, workouts, programmatuur, alsook op de door hen gevoerde beeldmerken en merknamen. Het is de wederpartij verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of anderszins te (doen) gebruiken op een wijze die verder gaat dan het gebruik van die goederen zoals de overeenkomst daarin voorziet.

ARTIKEL 18. | GEBRUIK ELEKTRONISCHE OMGEVING

1. Voor zover in het kader van een lidmaatschap gebruik wordt gemaakt van een of meerdere (mobiele) webapplicaties, vindt het bepaalde in dit artikel toepassing.
2. Marike.life dan wel zijn licentiegever spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de applicaties te optimaliseren. Echter kan Marike.life c.q. zijn licentiegever niet garanderen dat de applicaties onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen van de applicaties steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van Marike.life c.q. zijn licentiegever ter zake is uitgesloten.
3. Marike.life dan wel zijn licentiegever is bevoegd om de applicaties tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit naar zijn oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de applicaties. Alle aansprakelijkheid van Marike.life dan wel zijn licentiegever in verband met de tijdelijke ontoegankelijkheid van de applicaties is uitgesloten.
4. Persoonsgegevens die middels de applicaties worden verkregen, worden verwerkt overeenkomstig de privacyinstellingen van de gebruiker van de applicaties. De gebruiker wordt verondersteld te begrijpen dat medegebruikers inzicht hebben in persoonlijke informatie over de gebruiker voor zover de gebruiker zulks toelaat door het door hem toepassen van bepaalde privacyinstellingen. Elke aansprakelijkheid van Marike.life dan wel zijn licentiegever ter zake de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de privacyinstellingen van de gebruiker is uitgesloten.

ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN

1. Op alle overeenkomsten en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Marike.life aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.